



PARTILHAS À QUARTA

A Linha Internet Segura

2.º sessão "Partilhas à Quarta"

17 janeiro 2024





A Linha Internet Segura integra o **Centro Internet Segura (CIS)** que tem como entidades parceiras a **Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT)**, **Direção Geral para a Educação (DGE)**, **Instituto Português do Desporto e da Juventude (IPDJ)**, **Fundação Altice**, e **Microsoft Portugal**.





A Linha Internet Segura assegura duas vertentes de apoio:

Helpline

- Uma Linha de Apoio a vítimas de Cibercrime e violência digital disponível das **8h00 às 22h00** nos **dias úteis**.

Hotline

- Uma plataforma de denúncia de conteúdos Online de: **CSAM, Apologia ao Racismo, Apologia à Violência**.





HELPLINE



800 Linha
219 Internet
090 Segura

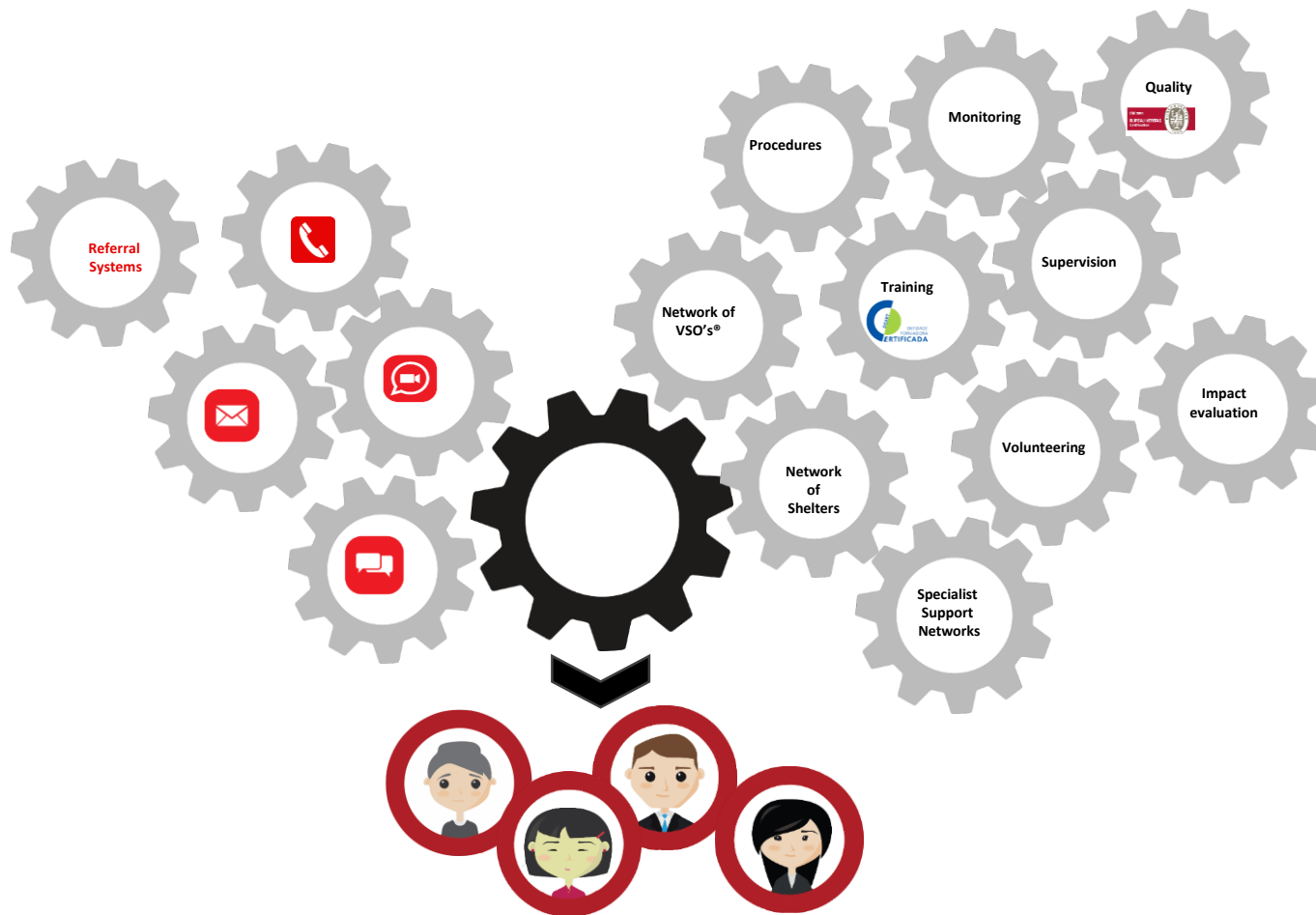
APAV
Apoio à Vítima



Nesta vertente pretende assegurar-se o apoio Gratuito e Confidencial às seguintes situações:

- **Vítimas de Cibercrime, crimes informáticos ou violência digital** – por ex. Cyberbullying, Burlas, VSBI, aliciamento de menores para fins sexuais (grooming), furto de identidade
- **Ajuda Técnica na promoção de uso seguro da Internet**
- **Dependência Online** (redes Sociais, Videojogos)

SIAD | SISTEMA INTEGRADO DE APOIO À DISTÂNCIA





Por telefone: Apoio prático e informações genéricas

- **Fornecer informação de forma inteligível e realista sobre:**
- O crime - Formas e locais de participação;
- Risco e precauções de segurança;
- Diligências e aspetos práticos;
- Direitos da vítima;
- Tipos de apoio prestado pela APAV;
- Possibilidade de atribuição de apoio pecuniário pontual;
- Recursos de apoio existentes na comunidade;
- Articulação com outros serviços / organismos.



COMO CHEGAR ATÉ NÓS

- Apoio telefónico através da Linha Internet Segura (800 219 090)
- Apoio através de email (linhainternetsegura@apav.pt)
- Formulário de contacto no nosso site
- Apoio online através das Redes Sociais

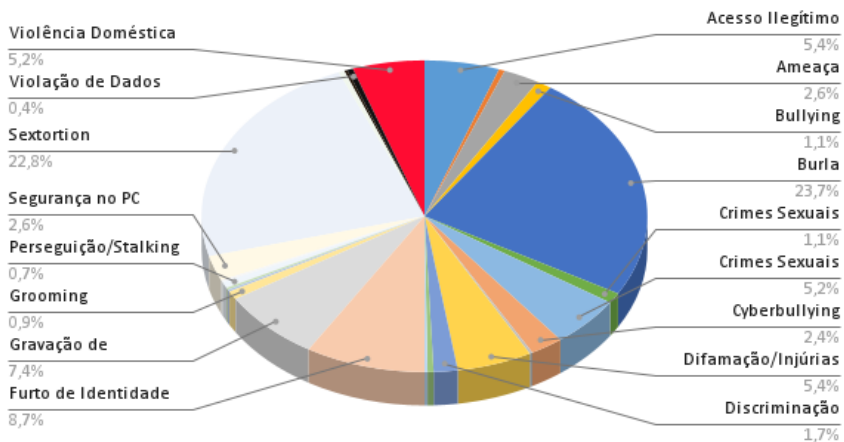
OUTROS APOIOS E DILIGÊNCIAS PRESTADOS PELOS TÉCNICOS DA LINHA INTERNET SEGURA

- 01 Ouvir /ler /ver sem juízo
- 02 Perceber as motivações e metodologias aplicadas pelo perpetrador
- 03 Assegurar a prova digital
- 04 Encontrar os perfis envolvidos, imagens publicadas, IPs e local de alojamento do conteúdo, verificar o url nos registos de sites associados a esquemas burlentos, etc.
- 05 Ensinar a vítima a reforçar as medidas de segurança e privacidade
- 06 Denunciar o conteúdo na plataforma onde foi divulgado. Trusted Flaggers
- 07 Ajudar a inserir as imagens em plataformas como stopncii.org
- 08 Certos casos ajudamos a redigir a queixa-crime e articulamos diretamente com a polícia judiciária.
- 09 Acompanhar. Garantir que a pessoa reforça a sua literacia digital

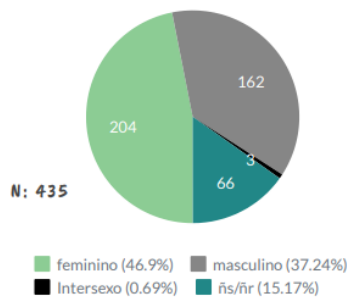




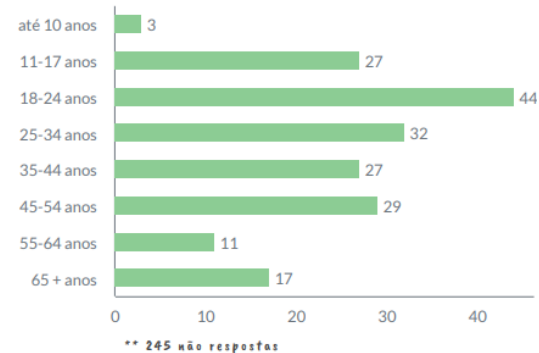
2022



Sexo da Vítima



**Idade da Vítima





Sensibilização

A MARIANA CONTOU O SEU MAIOR SEGREDO À PAULA PORQUE ERAM

WWW.MELHORES.AMIGAS.COM

E ACABOU

WWW.EXPOSTA.E.SEM.AMIGA.COM

O QUE ACONTECE NA INTERNET NÃO FICA SÓ NA INTERNET. UM LINK PODE DESTRUIR A TUA VIDA E PASSAR DO DIGITAL PARA O REAL. DENUNCIA 800 219 090

APAV Apoio à Vítima
Linha Internet Segura 800 219 090

a partilha não consentida de imagens é real

A violência online é real. Denuncia.

800 219 090
Linha Internet Segura
APAV Apoio à Vítima



Campanha: "A violência online é real"
Filipe Meunier | 2021

Dizem que o amor é cego. Ainda bem que já abri os olhos.

Não entregue

Esta mensagem não chegou ao perfil falso que roubou o dinheiro e amor da Maria.

Mas ela ainda pode ter a última palavra.

Se foi vítima de burla romântica online fale com a APAV

Linha Internet Segura 800 219 090
APAV Apoio à Vítima

Campanha: "A última palavra"
McCann | 2023

Campanha: "O que acontece na internet não fica só na internet"
Carmen (YoungNetwork) | 2020

800 219 090
Linha Internet Segura
APAV Apoio à Vítima

Recursos e materiais didáticos

Data Detox



O kit de ferramentas foi desenvolvido para crianças de 11 a 16 anos que já têm seus próprios dispositivos, mas pode ser usado por pessoas de todas as idades. Tudo o que você precisa é de um smartphone ou tablet, uma impressora e algo para escrever.



HOTLINE



800 Linha
219 Internet
090 Segura

APAV
Apoio à Vítima

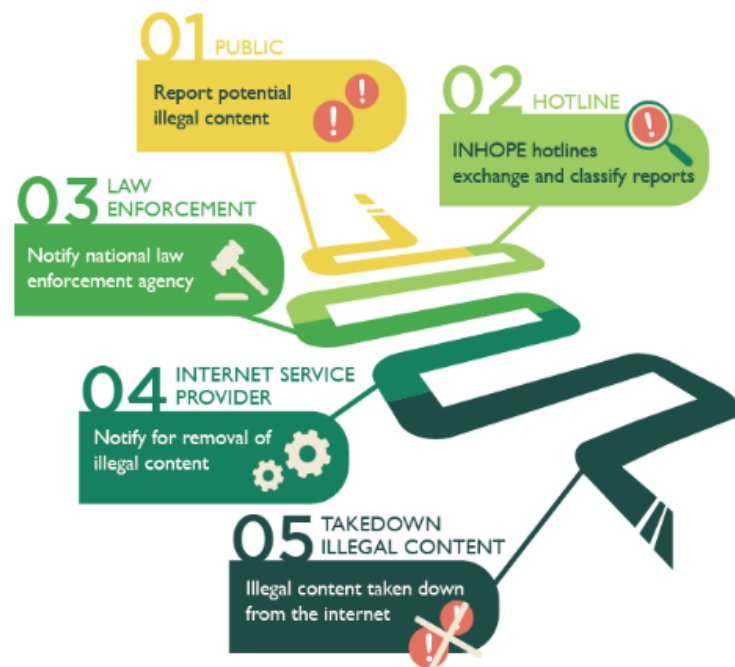
O que é uma Hotline?

Uma Hotline funciona como uma linha de denúncia de conteúdos ilegais que se encontram na Internet, incluindo conteúdos de abuso sexual de crianças.

Cada denúncia é analisada por um técnico especializado que verifica a legalidade ou não do conteúdo de acordo com a legislação nacional.

Se o conteúdo for considerado ilegal é denunciado junto das autoridades nacionais bem como os provedores de serviço de internet nacionais.

Journey of a report



Sobre a LIS

Campanhas

Pedir Esclarecimento

Denunciar Conteúdo Ilegal

Perguntas Frequentes

Este formulário serve para denunciar conteúdos ilegais na Internet de forma anónima ou identificada (caso pretenda obter informação sobre o seguimento dado à sua denúncia). Siga os passos abaixo apresentados preenchendo, pelo menos, os campos assinalados com um asterisco (campos de preenchimento obrigatório).

Tipologia de Conteúdo Ilegal *

- Material de Abuso Sexual de Menores;
- Material de incitamento e promoção à violência;
- Material de incitamento e promoção ao racismo e/ou xenofobia.

Introduza o tipo de conteúdo ilegal que pretende denunciar. Na secção de Conteúdos Ilegais neste site poderá encontrar um enquadramento penal dos mesmos.

Endereço URL do Conteúdo *

Introduza o endereço do alegado conteúdo ilegal (eg. <http://exemplo.com>). Este campo pode também ser utilizado para reportar conteúdos partilhados através de protocolos P2P (ex: link ed2k, torrent, etc...)

Como encontrou o endereço? *

- Web
- Newsgroup
- E-mail
- Instant Messaging
- IRC / Chat
- P2P - Peer to Peer
- Outros

O meio onde tomou conhecimento da existência deste conteúdo.

Nome (Opcional)

A denúncia pode ser anónima ou identificada (caso pretenda obter informação sobre o seguimento dado à denúncia). Uma denúncia identificada requer o preenchimento de 'Nome'.



800 Linha
219 Internet
090 Segura

APAV
Associação Portuguesa de Apoio à Vítima
Apoio à Vítima



A vertente de denúncia de conteúdos de Pornografia Infantil, incitamento ao Racismo e à Violência é feita da seguinte forma:

1. O link do conteúdo é partilhado via formulário de denúncia disponível no site do Centro Internet Segura.
2. O Conteúdo é avaliado e classificado pelo técnico.
3. Se estiver em causa algum tipo do conteúdo acima assinalado o mesmo é denunciado junto das autoridades, neste caso (PJ)
4. Depois de Notificadas as autoridades é feita a sinalização junto dos **Fornecedores de Serviços da Internet** (se o conteúdo estiver alojado em Portugal)
5. Conteúdo é removido no período de **três dias úteis** (preferencialmente).





INHOPE

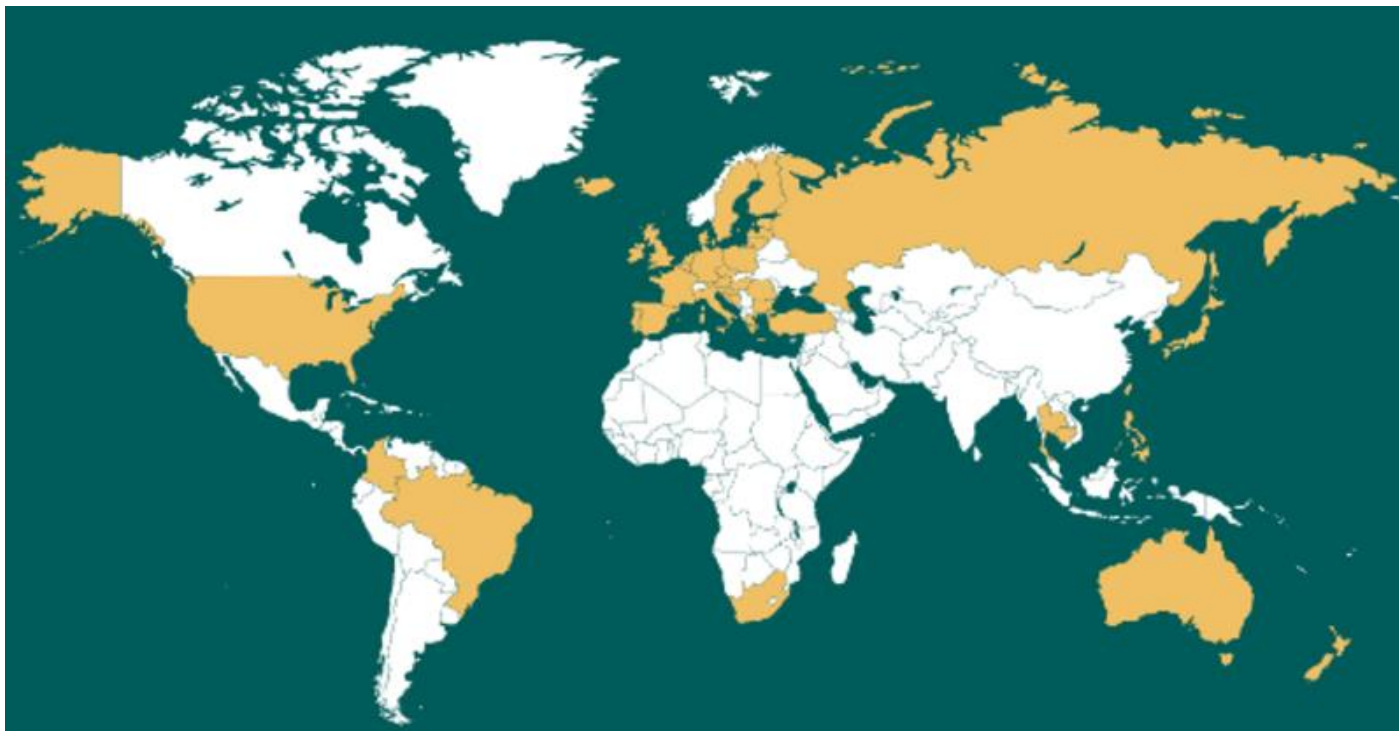
A APAV é membro a Associação Internacional INHOPE

INHOPE é uma rede de Hotlines espalhada pelo mundo.

Atualmente com 51 membros em 46 países diferentes.

Trabalha diariamente com as forças policiais, parceiros de indústria, e governos para:

- Uma Internet livre de conteúdo de abuso sexual de menores -



800 Linha
219 Internet
090 Segura



APAV
Apoio à Vítima



INHOPE 2022 em Números

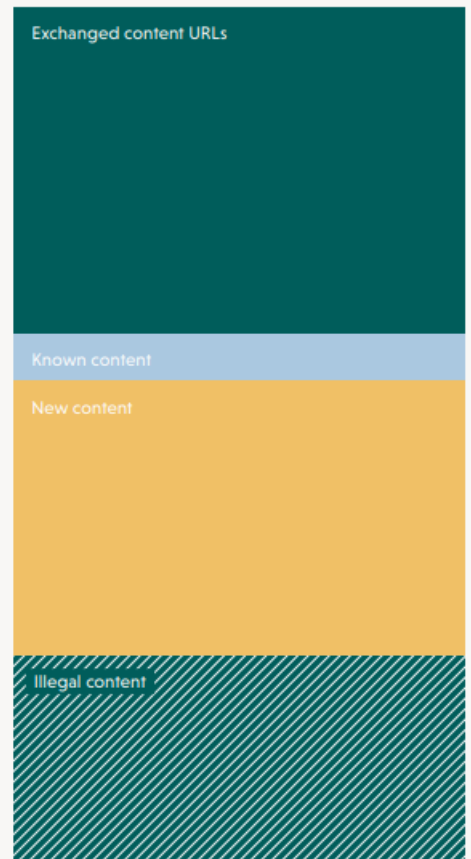
- No ano de 2022 foram analisados cerca 587 852 mil URLs (Links)
- Cerca de 402 601 mil desses Links eram de conteúdo de Abuso Sexual de Menores

Number of Reports

84% of all exchanged content among INHOPE hotlines in 2022 was new.

68% of all exchanged content in 2022 was illegal. This is an increase, from this figure being at 48% in 2021.

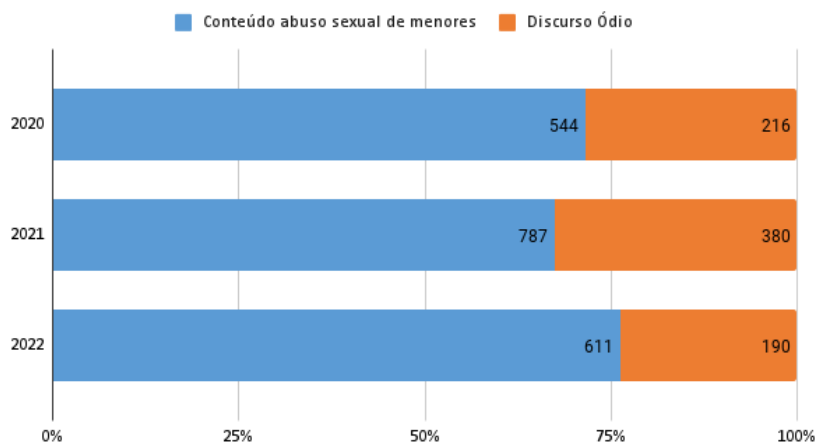
- Number of exchanged content URLs: 587.852
- Known content: 90.851
- New content: 497.001
- ⊗ Illegal content: 402.601





Número de casos recebidos em Portugal pela Linha Internet Segura

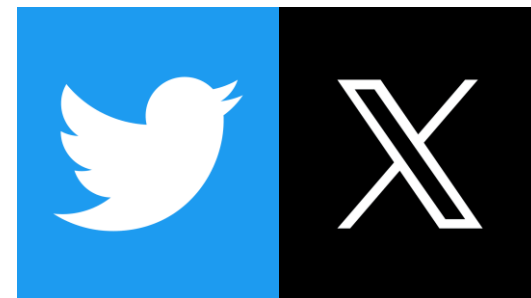
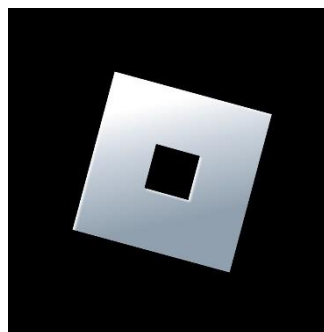
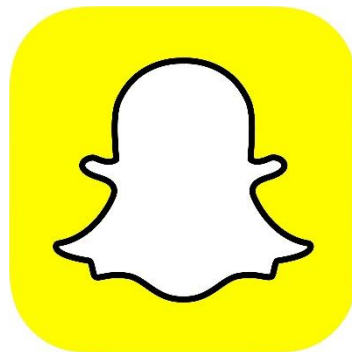
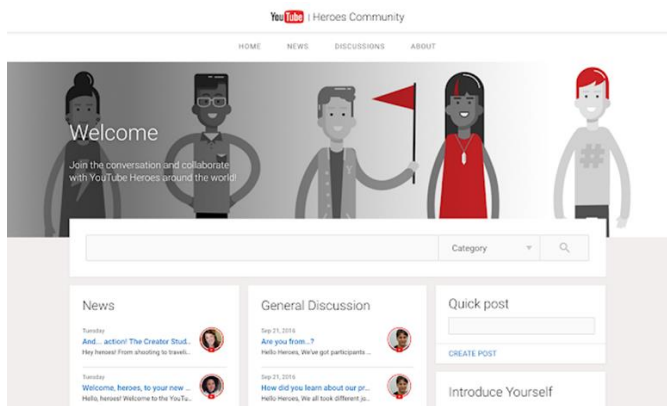
Hotline 2020-2022



Total de Imagens classificadas desde 2020: **4107**

Total of Urls com conteúdo ilegal desde 2020
(Denúncias do público): **2728**

Parcerias Estratégicas



Outros: Ask Fm; Nitendo, Epic Games, Tumbler

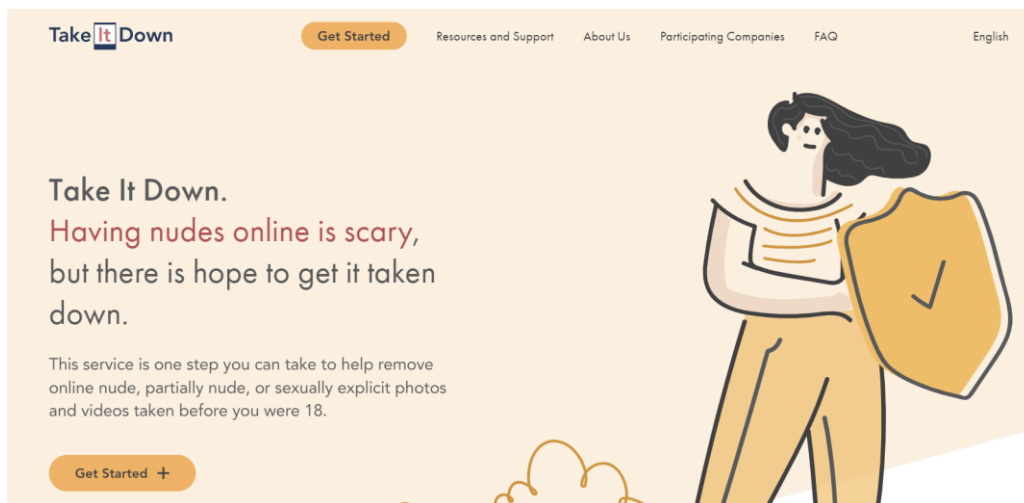


Outras plataformas parceiras:



O que você faz se alguém estiver **ameaçando compartilhar** imagens íntimas suas?

[Criar Seu Caso](#)





Regulamento dos Serviços Digitais (RSD) em síntese

Medidas para proteger as crianças e os jovens em linha

- REGULAMENTO (UE) 2022/2065 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 19 de outubro de 2022 relativo a um mercado único para os serviços digitais e que altera a Diretiva 2000/31/CE (Regulamento dos Serviços Digitais)

▶ Para que serve o Regulamento dos Serviços Digitais (RSD)?

A União Europeia (UE) pretende garantir que:

- ▶ *as tecnologias digitais e as plataformas em linha respeitam os direitos de todos;*
- ▶ *podemos confiar nos serviços digitais que utilizamos;*
- ▶ *estamos seguros e protegidos em linha, independentemente do tipo de serviço digital que utilizamos.*

O **Regulamento dos Serviços Digitais**, ou **RSD (Digital Services Act, DSA em inglês)**, inclui o conjunto de regras necessárias para que isso aconteça.

Apesar de existir outra legislação da UE relativa à segurança das crianças na Internet, esta brochura limita-se às **medidas estabelecidas pelo RSD para proteger as pessoas com menos de 18 anos (menores)**.



800 Linha
219 Internet
090 Segura

APAV
Apoio à Vítima



Regulamento dos Serviços Digitais (RSD) em síntese

Medidas para proteger as
crianças e os jovens em linha



800 Linha
219 Internet
090 Segura

APAV
Apoio à Vítima

DSA – Digital Services Act

Digital Services Act é um Regulamento que é diretamente aplicável em toda a União Europeia. Algumas das obrigações para intermediários incluem:

Medidas para combater conteúdo ilegal online, incluindo bens e serviços ilegais. O DSA impõe novos mecanismos que permitem aos utilizadores assinalar conteúdo ilegal online e às plataformas cooperar com 'assinaladores de confiança' especializados para identificar e remover conteúdo ilegal;

Novas regras para rastrear vendedores em mercados online, para ajudar a construir confiança e combater fraudes mais facilmente; uma nova obrigação para os mercados online verificar aleatoriamente em bases de dados existentes se os produtos ou serviços em seus sites estão em conformidade;

Salvaguardas eficazes para os utilizadores, incluindo a possibilidade de contestar decisões de moderação de conteúdo das plataformas com base numa nova informação obrigatória aos utilizadores quando o seu conteúdo é removido ou restrito;

Medidas abrangentes de transparência para as plataformas online, incluindo melhor informação sobre termos e condições, bem como transparência sobre os algoritmos usados para recomendar conteúdo ou produtos aos utilizadores;

Um novo **mecanismo de resposta a crises em casos de ameaças graves à saúde pública e crises de segurança,** como uma pandemia ou guerra;

Os utilizadores terão novos direitos, incluindo o direito de reclamar à plataforma, procurar acordos extrajudiciais, reclamar à autoridade nacional no seu próprio idioma ou buscar compensação por violações das regras. Organizações representativas também poderão defender os direitos dos utilizadores em caso de violações em larga escala da lei



DSA – Digital Services Act

Novas
obrigações
para a
proteção
de
menores
em
qualquer
plataforma
na EU:

Riscos Online: Obrigações para plataformas online muito grandes e motores de busca para evitar abusos nos seus sistemas, tomando medidas baseadas em riscos, incluindo supervisão através de auditorias independentes de suas medidas de gestão de riscos. **As plataformas devem mitigar riscos como desinformação ou manipulação de eleições, ciber violência contra mulheres ou danos a menores online.** Essas medidas devem ser cuidadosamente equilibradas contra restrições à liberdade de expressão e estão sujeitas a auditorias independentes;

Publicidade: Proibições de publicidade direcionada em plataformas online com base em perfis de crianças ou em categorias especiais de dados pessoais, como etnia, opiniões políticas ou orientação sexual. Transparência aprimorada para toda a publicidade em plataformas online e comunicações comerciais de influenciadores;

Regras de utilização: Os termos e condições dos sítios Web e das plataformas devem ser redigidos de forma a que sejam fáceis de compreender por todas as pessoas, incluindo crianças e jovens. Qualquer outra instrução ou texto complexo deve ser acompanhado de uma explicação

DSA – Digital Services Act



Uma estrutura de supervisão única.

A Comissão é o principal regulador para plataformas online muito grandes e motores de busca online muito grandes (atingindo 45 milhões de utilizadores), enquanto outras plataformas e motores de busca estarão sob a supervisão dos Estados-Membros onde estão estabelecidos. A Comissão terá poderes de execução semelhantes aos que possui em processos antitruste. Será estabelecido um mecanismo de cooperação em toda a UE entre os reguladores nacionais e a Comissão;



Obrigada

Carolina Esteves Soares

carolinasoares@apav.pt

linhainternetsegura@apav.pt